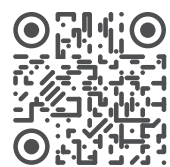


专业擎价值 创新启未来

Profession Creates Excellence
Innovation Leads the Future



佩信官微

400-900-9029

上海市徐汇区宜州路188号华鑫慧享城C7幢佩信集团

www.passiongrouppltd.com

Passion Group, Building C7, NO.188, Yizhou Road,
Xuhui District, Shanghai

PASSION

追求卓越 进无止境

佩信集团的使命是“创造客户卓越价值，让组织和人才共同精彩”，秉持“成就客户、专业守信，团结奋斗、守正创新，修身自省、追求卓越”的价值观，为实现“永远满怀激情，成为幸福的现代企业集团”的愿景而努力着。

近几年，佩信集团持续推动创新，围绕商业咨询与数字技术服务、人才管理与国际化四大发展动力进行战略布局，构建了从HRS（人力资源解决方案）、BPS（业务流程解决方案）到ITS（信息技术解决方案）的全业务体系。集团下辖佩信咨询、佩企科技、佩琪信息、佩信公益、佩信航空等多个子品牌，沿着各行业的客户价值链，形成对客户业务的全栈式价值创造。截至目前，集团已拥有159项信息技术软著和专利，在全国设立60余家分支机构，拥有1000万人才库，服务覆盖660+座城市，为2000多家客户、70多万员工提供专业、高效的科技研发和人才服务的一站式解决方案。

栉风沐雨，佩信集团取得的每一次进步和成长，靠的是佩信人上下一心、策马扬鞭，靠的是佩信人“以拼为本，以韧成事”的精神，靠的是挺膺担当展韶华的“中国梦”情怀，更靠的是政府、协会、客户以及所有合作伙伴的信任、支持和厚爱。

正如佩信集团的品牌标志，一个形似“✓”的图形，我们坚信：永远满怀激情，做正确的事，一定会成功。专业源自激情，激情成就卓越，未来，佩信人将始终以激情奋斗为精神源泉，以专业价值为核心竞争力，在科技和人才领域不断创新和精进，为助力中国企业走向世界、助力世界企业落地中国而继续贡献“佩信智慧”。

在不断搏击时代的浪潮中，我们始终将“中国梦”背负在肩头，全身心投入到“科技梦”和“人才梦”的奋斗中去。属于佩信和全体奋斗者的激情探索之旅，仍在继续……



张东进

佩信集团创始人兼董事长

中共党员、人大代表

全国工商联人力资源委员会委员

工信部信通院“铸基计划”人力资源数字化推进委员会专家委员

中国人力资源智库专家

中国人力资源双百人物、中国人力资源科技TOP人物

北京人力资源服务行业协会副会长、上海人才服务行业协会副会长

广东省人力资源管理协会副会长

“上海嘉定人才港”招商引才大使

FOUNDER'S MESSAGE

创始人寄语

过去十年，佩信集团围绕战略聚焦，确定了商业咨询+数字科技+智能运营服务的模式，确定了“客户为先、科技驱动”的战略方向，通过不断探索技术创新和服务升级，打造更加开放包容、可持续的发展路径。

随着智能化来临，数字中国、人才中国、绿色中国成为时代强音。当前，新一轮科技革命和产业变革深入发展，信息能量融合创新向纵深拓展，数据、算力、人工智能共同构成新质生产力的重要驱动因素。面对新机遇、新挑战，公司上下持续创新，紧扣双轮驱动战略定位，加快发展数字科技，培育壮大新质生产力，助力高水平科技自立自强。

战略引领，组织先行。公司围绕战略目标和业务规划，以做强业务组织为中心，构建行业、客户、区域三位一体的矩阵体系，确保资源 and 责任能够合理分配和执行；通过组织多维审视，制定组织标准化管理规则，持续提升组织有效性，推动战略执行能力，增强协同合力和创新活力。

价值创新，人才为基。公司构建一体化人才管理体系，搭建多元化职业发展平台及路径，为全体伙伴提供扩展视野、实现个人价值的通道；持续推进铁三角组织建设、KA人才模式，增强干部带头作用；打造战略预备队等培养体系，让新进员工更好融入佩信大家庭。公司还设计丰富的福利体系和兼顾身心健康的关怀体系，为员工构建长期健康发展的韧劲和动力。

品牌向上，ESG领跑。秉持“激情奉献，幸福生活”的初心理念，公司持续深入开展ESG实践，进一步巩固和提升品牌影响力，连续荣膺“HRoot百强榜单前三甲”“第一资源人力资源服务机构内资前三”“上海人力资源服务协会前三”“中国软件和信息服务业年度十大优秀服务商”“年度最佳数字化服务创新奖”“2023数字化创新优秀解决方案”“CFA卓越雇主”等多项殊荣。

不驰于空想、不骛于虚声。第三个五年是公司持续变革和转型升级的关键之年，纵使前路荆棘遍地，我们也要勇毅前行。从宏观视角看，我国发展面临的有利条件强于不利因素，经济回升稳中向好，这给了公司信心和底气。我们会抓住软件与数字技术服务、信创与数字基础设施建设、数字能源与绿色算力服务三大发展动力，构建全栈数字化能力，行业Know-how能力，持续加大技术与产品的研发投入，以科技创新引领高质量发展；继续坚持效益驱动，降本增效，加速推动人力资源变革，把有限资源集中到更有前景和产出的业务中；以智能化手段持续提升经营韧性，保障公司在“寒冬中”拔节生长。

数字时代的洪流中，我们面对的是百年未有的挑战与机遇交织一体的景象，道阻且长，但我们坚信，依托明确的愿景和科学的筹划，汇聚全体伙伴的智慧与力量，持续成为对国家、社会、客户有价值的企业，实现组织和人才共同精彩。





- 集团简介
- 投资方
- 品牌架构
- 集团荣誉
- 领导关怀
- 服务认证
- 服务网络
- 集团客户

关于佩信

- 解决方案
- 双轮驱动
- 商业咨询
- 数字科技
- 智能运营服务
- 核心竞争力

集团业务

- 公益项目
- 倡导DEI
- ESG行动
- 公益历程

社会责任

- 企业文化
- 发展历程

文化体系

PASSION

关于佩信 ::::

PASSION GROUP

新一轮产业变革加速推进、新业态新模式不断涌现。佩信集团通过专业的一站式服务，为企业的人才配置与业务发展提供一体化支撑，助企业和人才乘势而为，行稳致远。



Dedicate Passionately
Live Happily

>>>



PASSION

Group Overview

集团简介

佩信集团 (Passion Group), 总部位于上海, 致力于为全球大中型组织提供专业的一站式商业咨询、数字科技、智能运营服务及解决方案。

佩信集团旗下成员品牌涵盖佩信咨询、佩琪信息、佩企科技、佩信航空、佩能能源和佩信公益等, 构建了人力资源解决方案 (HRS)、信息技术解决方案 (ITS) 和业务流程解决方案 (BPS) 的完整服务生态。

我们以创新技术和智能运营为核心, 持续赋能客户业务增长和核心能力升级, 同时积极践行ESG理念, 推动社会公益与多元人才发展, 致力于打造治理卓越、包容、共进的可持续发展生态, 成就组织和人才共同精彩的未来。



1站式服务



200+家全球和中国500强
2000+企业



1000+万人才库



服务200000+全职员工
5000+IT技术工程师



35+行业



159项信息技术软著和专利



覆盖660+城市



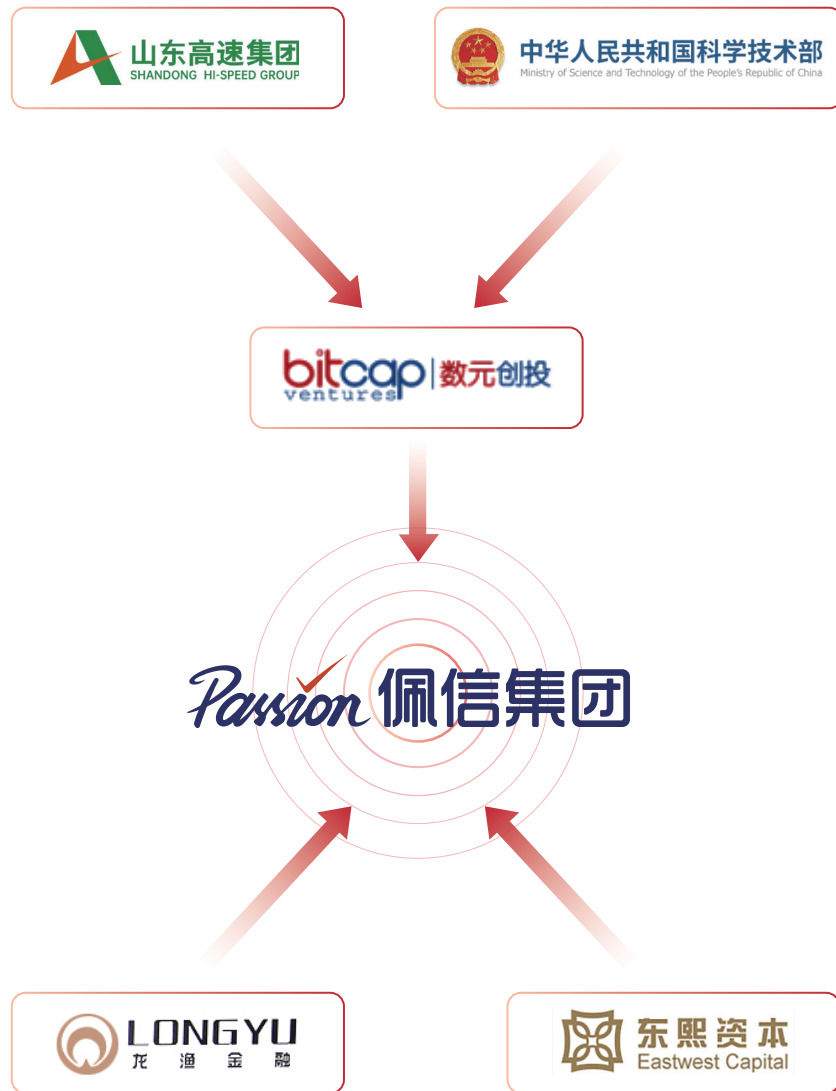
9大招聘中心
3大研发中心

INVESTORS

投资方

Dedicate Passionately
Live Happily

>>>



BRAND ARCHITECTURE

品牌架构



BCS

佩信咨询汇集了集团云平台、数字科技、端到端产品解决方案,专注于为企业客户提供针对性的人力资源管理咨询、数字化转型咨询、业务流程管理咨询服务方案,以及人才培养与市场洞察服务,助力企业穿越周期、高质量发展。



ITS Solution

基于数十年来对行业和客户需求的深刻理解,在咨询与解决方案、云智能、信创及数字基础设施、系统集成、人工智能等领域加速布局,为金融、汽车、高科技互联网、新技术客户提供全栈创新解决方案,帮助客户企业实现智能化和信息化的战略目标。



BPS Solution

基于在无人机巡检、勘探、数据标注、汽车路测、企业出海等方面深耕的最佳业务实践经验和技术整合,通过对前端到后台服务的流程改善及业务外包服务,提升内部团队与外部合作伙伴的协作能力,提升成本的有效性,实现敏捷运营。



HRS Solution

佩信集团专业的人力资源服务业务,多年来根植上海,服务全国,以热忱、创新,温暖的服务与先进的技术,为各种组织提供合规降本增效全方位人力资源解决方案,助力推动着各类组织实现的高质量增长,帮助人才不断提升自我价值,让组织和人才共同精彩。

GROUP AWARDS

集团荣誉和专利

专业擎价值, 创新启未来。作为专业的一站式咨询、科技和服务平台, 佩信集团凭借在咨询、科技和服务领域的不断创新与快速发展, 得到了众多权威荣誉认证。



LEADERSHIP CARE

领导关怀



中央政治局常委、国务院总理，时任江苏省省委书记李强莅临公司



✓ 中共中央宣传部领导莅临公司



✓ 广西壮族自治区党政代表一行莅临公司



✓ 时任江西省委强卫书记、第十四届全国人大常委会委员，时任江西省长鹿心社等领导一行莅临公司



✓ 江西上饶人大常委会副主任、江西省上饶市信州区区委书记潘表光一行莅临佩信集团



✓ 江苏省启东市副市长、党组成员秦广荣一行莅临佩信集团



✓ 上海海洋大学党委书记，时任上海市徐汇区副区长王宏舟一行莅临公司



✓ 上海科创中心、上海社科院领导莅临公司



✓ 昆明人社局领导莅临公司



SERVICE CERTIFICATIONS

服务认证

佩信集团的服务都通过了ISO9001服务质量体系、ISO45001职业健康安全管理体系认证;以及ISO27001信息安全管理体系和CMMI5软件能力成熟度认证;并且通过标准服务流程SOP和服务水平协议SLA确保服务质量。

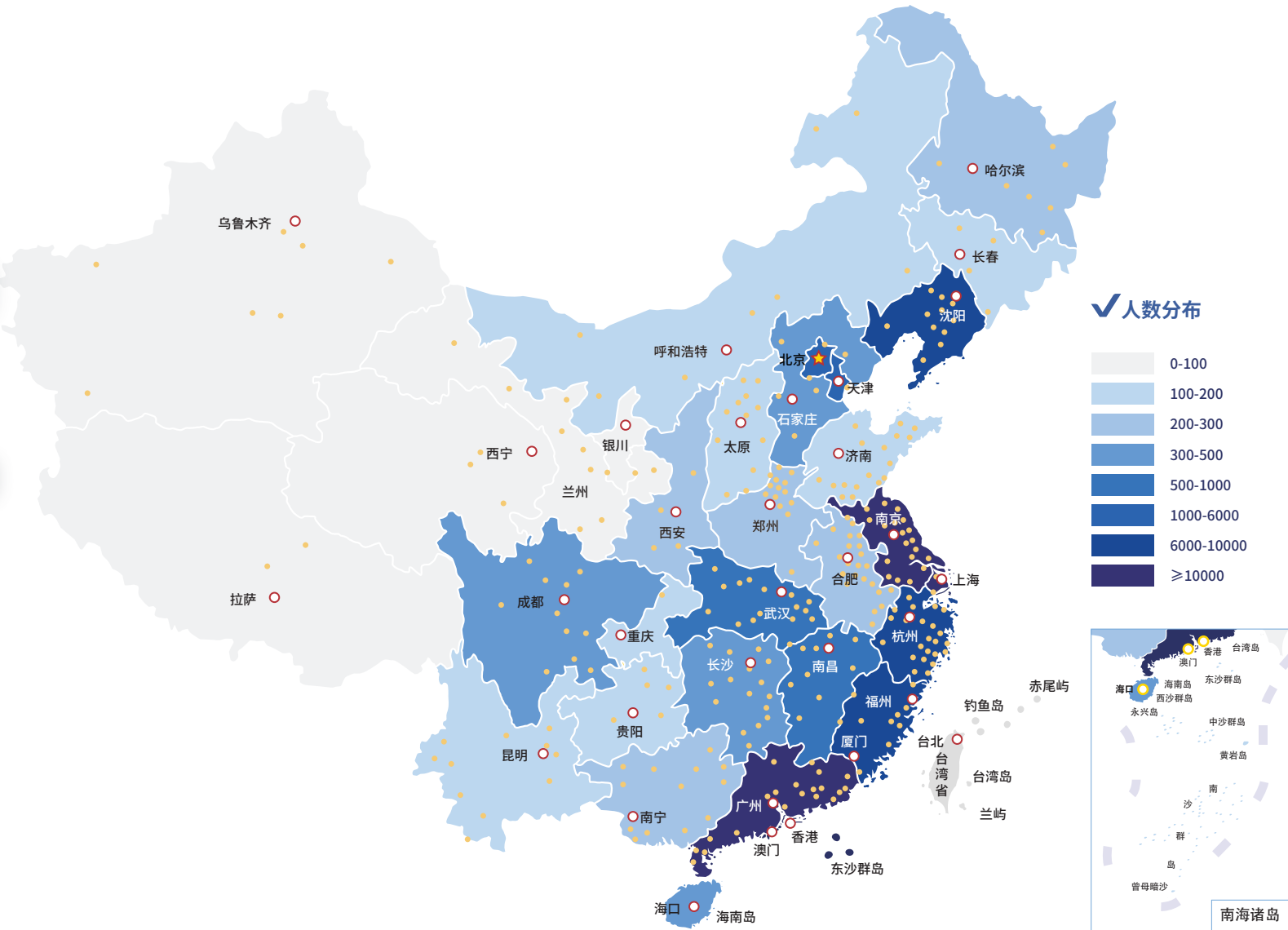
- ISO 9001服务质量体系认证
- ISO 20000 信息技术服务管理体系标准
- CMMI-5级 软件能力成熟度认证
- TMMI-5 级测试能力成熟度认证
- ISO 27001信息安全管理体系认证
- ISO 14001环境管理体系认证
- QHSE质量健康安全环境管理体系认证
- ISO 45001职业健康安全管理体系认证
- 信息安全等级保护三级
- 标准服务流程 (SOP)
- 服务水平协议 (SLA)
- 月度服务报告 (CMR)
- 客户满意度调研 (CSS)
- 投诉建议处理 (ITR)



SERVICE NETWORK

服务网络

佩信集团的服务覆盖全国660+个城市, 下设270家分子公司, 在18个城市设有办公室, 包括北京、上海、广州、深圳、杭州、苏州、天津、武汉、成都、西安等。



GROUP CLIENTS

集团客户

基于“成就客户, 专业守信”的佩信集团价值观, 佩信集团全方位推出Passion Care+™专业服务品牌, 通过将客户服务嵌入更多企业的业务场景, 提供更丰富、更及时、超越客户期望的人力资源及业务流程服务产品和解决方案。

Customers in 35+ Industries

客户覆盖35+行业

石油 中国海油 CNOOC	电网 国家电网 STATE GRID	高铁 中国中车 CRRC	粮食 中粮 COFCO
燃气 CHINAGAS 中国燃气	航天 中国航空工业集团 AVIATION INDUSTRY CORPORATION	航空 中国商飞 COMAC	汽车 Mercedes-Benz
互联网 Alibaba 阿里巴巴	化工 BASF	制药 国药集团 SINOPHARM	物流 UPS
银行 北京银行 BANK OF BEIJING	酒店 华住酒店集团 HUAZHU HOTELS GROUP LTD.	风电 上海电气 SHANGHAI ELECTRIC	润滑油 Shell
电信 中国电信 CHINA TELECOM	制造 上汽集团 SAIC MOTOR	水电 中国三峡 CHINA THREE GORGES CORPORATION	车计算 Lenovo 联想
房地产 CSCEC 中国建筑	云计算 CEC 中国电子	百货 AEON	玩具 Toys R Us 玩具反斗城
餐饮 海底捞	食品 General Mills 金象食品	服饰 MaxMara	游戏 网易
社媒 小红书	软件 Infosys	零售 苏宁易购	传媒 IPG
娱乐 Disney	质检 SGS	智能 海康威视 HIKVISION	包装 rd
出行 滴滴	家具 喜临门 Sleemon	环境 ECOLAB 艺康集团	政府 中国地震局

List of Customers

我们的部分客户



—— 以上为部分服务企业, 排名不分先后

5 Major Customer Values

5大层面客户价值

通过“科技+人才”的核心能力, 提供专业的一站式商业咨询、数字科技和智能运营服务解决方案, 帮助企业在合规的前提下, 降本增效, 提升人才获取和数字化能力。



企业层面

- ✓ 在合规的前提下, 降本增效
- ✓ 增强核心竞争力和利润, 提升股东回报



财务层面

- ✓ 财税合规, 风险可控
- ✓ 四流合一, 可追溯



员工层面

- ✓ 用心服务, 提升满意度和敬业度
- ✓ 满足弹性工作诉求, 多劳多得



HR管理层面

- ✓ 快速和精准提供人才, 减轻招聘压力
- ✓ 提升合规性, 降低用工风险
- ✓ 多种用工组合, 满足灵活的用工需求, 降低人力成本



业务层面

- ✓ 基于行业的最佳实践方案
- ✓ 合规、降本、增效
- ✓ 专注核心业务, 提升利润率

DATA DRIVEN

集团业务

GROUP BUSINESSES

佩信集团通过一站式商业咨询、数字科技、智能运营服务，通过共享成功的文化，卓越运营，帮助客户达成业绩成效，推动客户加速数字化转型。



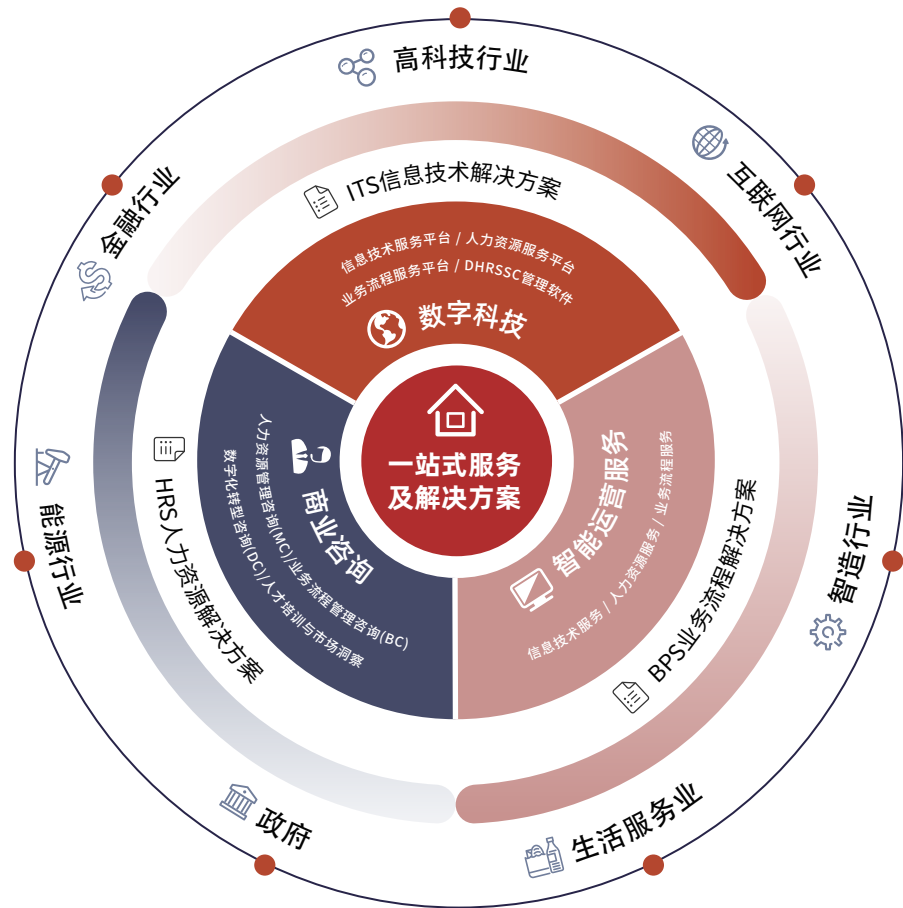
Dedicate Passionately
Live Happily

>>>

ONE-STOP SOLUTIONS

一站式解决方案

在新一轮产业变革加速推进、新业态新模式不断涌现的背景下，佩信专注为优秀企业提供一站式商业咨询、数字科技及智能运营服务解决方案，将提供360°感动客户价值作为发展战略的核心，为企业的人才配置与业务发展提供一体化支撑，帮助客户实现战略成功。



商业咨询

- 人力资源管理咨询(MC)
- 业务流程管理咨询(BC)
- 数字化转型咨询(DC)
- 人才培训与市场洞察

数字科技

- 信息技术服务平台
- 人力资源服务平台
- 业务流程服务平台
- DHRSSC管理软件

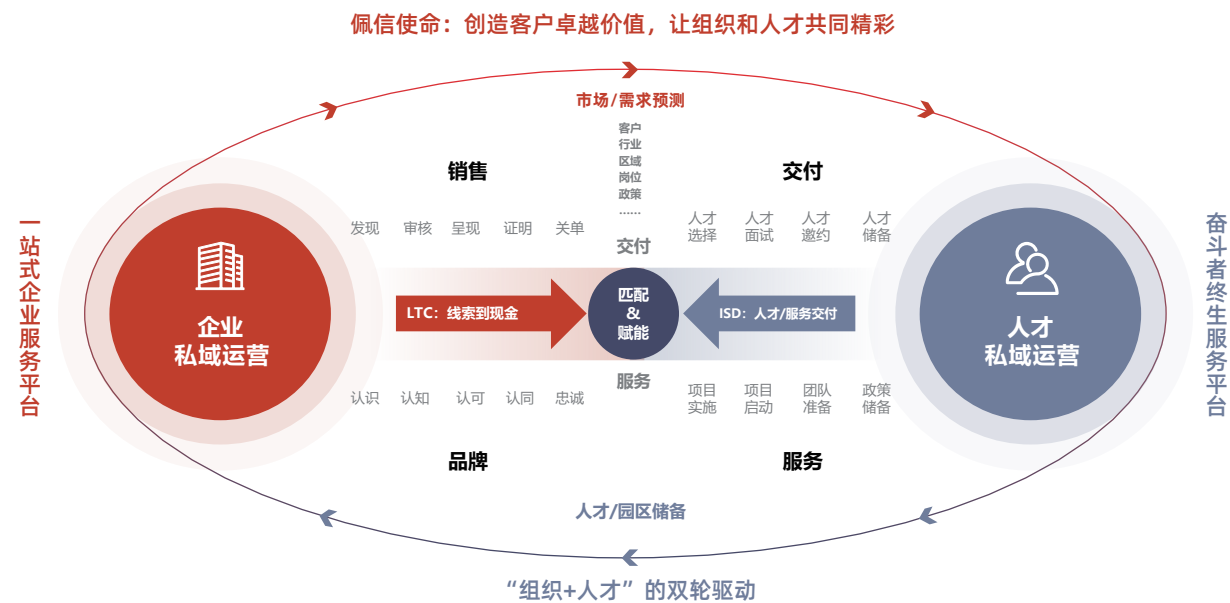
智能运营服务

- 信息技术服务
- 人力资源服务
- 业务流程服务



行业解决方案	金融行业 银行行业 保险行业 证券行业	高科技行业 信息技术行业 电子通信行业 航空航天行业	互联网行业 安全信息行业 社交文娱行业 电商服务行业	生活服务行业 商业连锁行业 酒店文旅行业 健康养老行业	智造行业 汽车行业 制药行业 通用制造	能源行业 石油行业 电力行业 燃气行业	政府行业 派遣业务 人才培养 批量招聘
产品解决方案	BCS		ITS		BPS		HRS
	人力资源管理咨询(MC) 战略诊断 组织治理 激励绩效 新质人才管理 人效评估		全栈式研发服务 软硬件开发/测试 大数据开发/分析		数据治理 数据资产 数据质量 数据建模 数据清洗		业务流程 业务承揽 业务分析 方案设计 业务重构 业务结算 驻场服务
	业务流程管理咨询(BC) 业务流程优化 优秀流程实践 生产管理		DHR/SSC核心软件 组织人事 考勤排班 薪酬福利 绩效盘点		营销技术运营 标签管理 客户触达 私域运营 漏斗分析		招聘&猎头 需求理解 人才搜寻 面试甄选 入职管理 离职管理 驻场服务
	数字化转型咨询(DC) 数字化顶层设计 数字化专项咨询 数字化技术选型		AI应用平台 人岗匹配 智能面试官 人员预警 全息人才档案		IT运维管理平台 工单管理 变更管理 事件管理 知识库管理		人事服务 人事代派 薪税服务 商业保险 健康体检 灵活福利 残友服务 风险处理 法律咨询
	人才培训与市场洞察 趋势洞察 数字化领导力培训				岗位外包 岗位需求 招聘面试 劳动合同 在职管理 离职管理 驻场服务		
	PAAS核心引擎						
核心服务能力	商业咨询		数字科技		智能运营服务		
	人力资源管理咨询 数字化转型咨询 业务流程管理咨询 人才培训与市场洞察		信息技术服务平台 人力资源服务平台 业务流程服务平台 DHRSSC管理软件		信息技术服务 人力资源服务 业务流程服务		

DUAL-ENGINE DRIVEN 双轮驱动



One-Stop Corporate Service 一站式企业服务

我们聚焦国家重大行业，基于多年全国服务经验和行业Know-how，把咨询的理念和最佳业务实践相融合，通过一站式的服务来满足企业定制化需求，为企业创造独特价值。



Lifelong Services For Strivers 奋斗者终身服务

“

我们通过完备的求职生态链简历，在重直纵深行业进行人才服务和运营，形成强大的人才来黏性和人才数据库。以“幸福文化”驱动雇员深刻理解工作价值，主动投入工作和寻求自我成长，最大程度激发自身潜能。

>>>



人才平台



丰富的招聘资源供给体系



BUSINESS CONSULTING

商业咨询

佩信集团三大咨询业务及一站式独有竞争优势，帮助各行业的领先企业迎接复杂转型挑战，通过轻咨询更新业务职能，创建敏捷而灵活的组织，以此不断创新，颠覆市场，引领未来。

人力资源管理咨询 (MC)

战略诊断与组织治理

- 企业战略梳理诊断
- 企业管控模式优化
- 组织结构评估优化

人才管理与团队培养

- PHP新质人才管理
- 人才效能提升
- 培训课程制定与实施

绩效评估与合理激励

- 岗位价值评估
- 绩效系统方案设计
- 薪酬福利方案设计

业务流程管理咨询 (BC)

业务流程优化

- 流程诊断与分析
- 流程制度体系搭建
- HRSSC体系及流程建设

优秀流程实践

- IPD流程/LTC流程/ITR流程
- 多行业最佳业务实践
- 多场景最佳业务实践

生产管理

- 安全生产管理
- 精益生产管理
- 资源流程管理

数字化转型咨询 (DC)

数字化转型顶层规划

- 数字化战略建设咨询
- 数字化业务蓝图设计
- 数字化政策对接与标准制定

数字化专项咨询

- 精准测试解决方案
- DHR/SSC平台搭建
- 数据治理定制化解决方案

数字化技术选型

- 技术适配性评估
- 技术选型与技术架构设计
- 实施支持与调优服务

人才培养与市场洞察

数字化领导力培训

- 战略制定的理论与方法培训
- 组织领导力培训
- 项目管理体系培训

行业研究与洞察

- 行业知识普及
- 市场趋势洞察
- 标杆企业分析

人才管理研究

- 人才岗位规划
- 政策影响评估
- 人才趋势分析

Research Institute

佩信行业研究院/数字研究院

作为佩信集团行业创新研究在中国市场的落地与重要实践，佩信行业研究院汇集了专业的研究咨询团队，鼎力支持优秀客户探索下一代业务流程方案、构想设计创新概念、数字化升级，到迅速实现创新应用和规模扩展的全过程。

佩信行业研究院研究领域涵盖能源与制造、高科技与互联网、汽车智驾与生产、金融科技服务、无人机创新应用等行业研究与洞察，基于多年积累的全球和本土咨询、软件研发交付和人力资源及业务流程服务最佳实践经验，助力客户企业变革流程、构建现代化业务管理体系，提高企业效率和效能，创造切实而显著的商业价值。

数字化人才及高科技、金融、能源、智能制造等行业推出行业研究报告



DIGITAL TECHNOLOGY

数字科技

作为佩信集团的核心业务，数字科技产品致力于打造人力资源管理数字化闭环与智能化员工体验。在一站式人力资源和智能运营服务平台上，企业的HR、员工、业务运营部门、管理和领导，可根据不同的角色和权限，得到支持和进行交互。



>>>

Techology Foundation

基于数字科技的服务管控和持续精进

佩信集团不断明确“科技型企业”的属性，目前集团旗下所有的产品、服务和行业解决方案，都是基于强大的一站式数字化服务平台。



OPERATIONAL SERVICES

智能运营服务



为全球 2000+大型企业 提供基于敏捷管理的前中后台一体化解决方案，通过人员管理、技术支持、优化升级、安全保障等全方位服务确保项目或解决方案在业务环境中高效、稳定地运行。

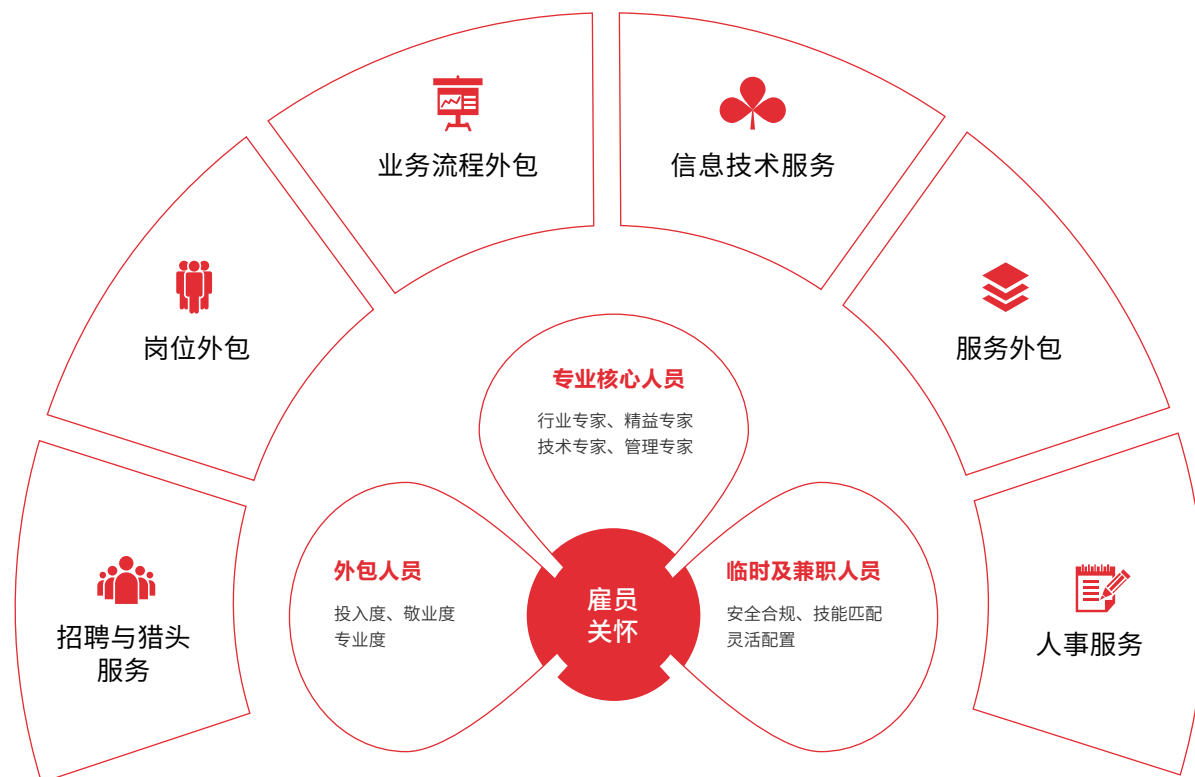
信息技术服务

行业数字化咨询	数字化人才供应	数字化应用开发
- 外包管理服务咨询 - IT项目技术选型 - AI应用场景规划	- 需求对接 - 招聘服务 - 现场管理	- 框架设计 - 开发测试 - 系统运维
数字化平台实施	数字化平台运营	数字化运维
- 云平台实施 - 大数据平台实施 - 应用集成实施	- 软件平台运营 - 业务流程运营 - 业务实施伙伴	- 硬件运维 - 操作系统运维 - 应用软件运维

招聘与猎头服务

服务内容和流程

人才咨询	人才寻访	人才面试
- 行业人才分析 - 人才模型设计 - 人才薪酬评估 - 人才结构配置	- 职位精准投放 - 大数据筛选 - 人才甄选 - 推荐报告	- 招聘现场宣导 - 校园宣讲会 - 笔面试支持
人才背调	意向跟进	入职管理
- 基础信息背调 - 工作表现背调 - 信用信息背调 - 工作履历背调	- Offer谈判 - Offer发放 - Offer跟进	- 入职跟踪 - 入职回访 - 在职维护



岗位外包



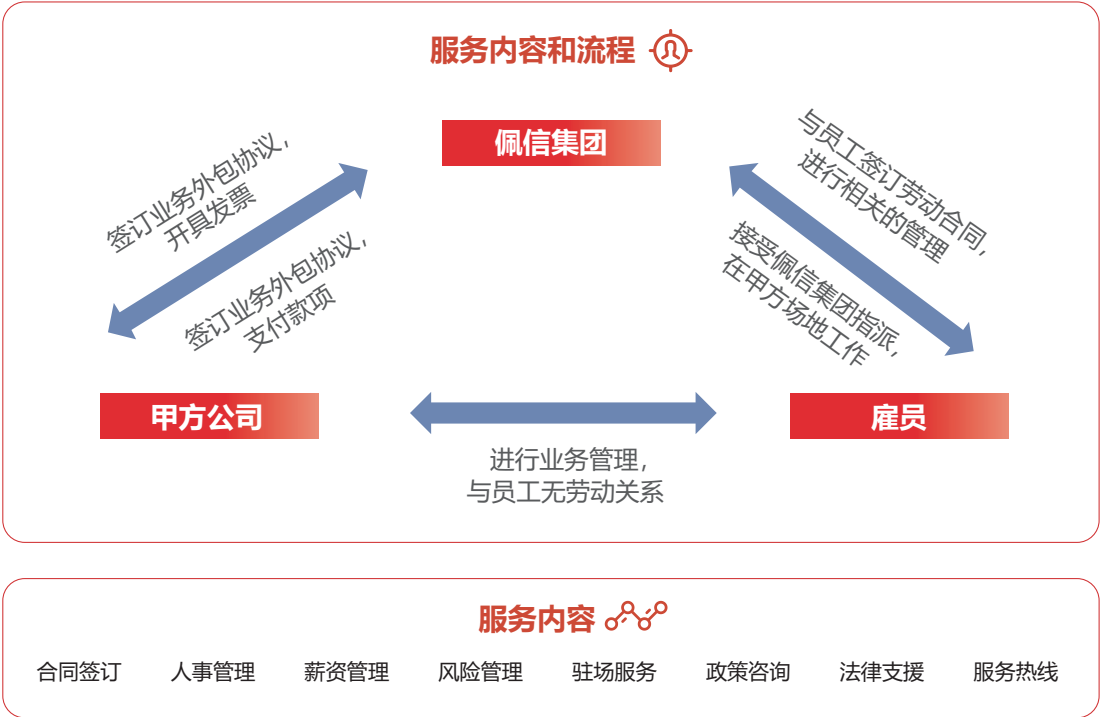
业务流程外包



人事服务



服务外包



CORE COMPETITIVENESS

核心竞争力

9大核心竞争力

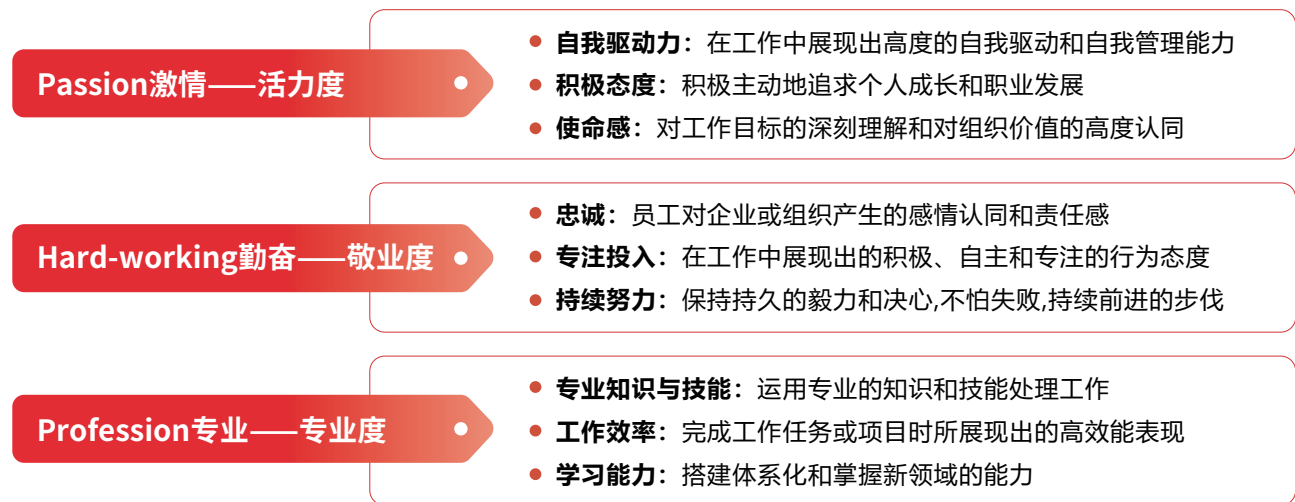
九大能力，全域覆盖、全链服务的专业领航者

“企业+人才”双轮私域驱动 强大招聘资源，提升招聘效率	覆盖全国的服务能力	聚焦国家重大行业
●9大招聘中心，300+行业招聘专家配合 ●600+渠道/合伙人，100W+私域活跃用户 ●自有简历库1000万+，确保交付人员效率	●全国660+城市的服务能力 确保线上线下一致服务质量 ●可选个体社保支持服务 ●提高用户满意度	●目前佩信行业铁三角人均服务经验达10+年 ●关系国计民生的重点行业，也是佩信持续聚焦的核心行业
高新技术企业，保障平台稳定	丰富的成功经验	合规和风控
●高新技术企业在平台技术能力的积累创新 ●强大的开发和运维团队 ●保证平台的稳定使用	●正在为35个行业的2000多家企业和政府机构提供一站式服务与解决方案 ●包括200多家全球和中国500强企业	●服务内容和流程合规合法 ●确保服务用户的风险可控
成立专属事业部，大客户制管理	政府和政策支持	安全质量保证体系
●成立专为中大型客户服务的事业部，由CEO直接负责 ●调动公司最优秀资源，为客户提供全方位专业服务	●原始主要股东是政府和国有企业 ●享受各地政策支持、政府各类优惠政策	●通过了ISO9001服务质量体系、ISO45001职业健康安全管理体系认证 ●ISO27001信息安全管理体系和CMMI5软件能力成熟度认证



PHP新质人才典范模型

已获得国家版权局认证



雇员管理CARE解决方案



内含与国内心理学专业王牌——华东师范大学心理与认知科学学院合作研发的【PHP人才测评问卷+心理健康和压力测试问卷】，问卷具备以下特质

- 高信度（稳定）
- 高效度（准确）
- 跨群体稳定性（多岗位应用）
- 常模完备性（多行业覆盖）

PASSION

社会责任 ::::

SOCIAL RESPONSIBILITY

佩信集团积极将ESG理念与公司治理相结合，携领行业持续践行社会责任公益善举。



Dedicate Passionately
Live Happily

>>>

CHARITY PROJECTS

公益项目

佩信集团的公益主题是“Passion+”，“Passion”代表我们永远满怀激情，“+”代表着无限的爱，持之以恒地开展公益事业。秉承着“激情奉献，幸福生活”的初心，佩信集团积极承担社会责任，持续深入推进公益事业。

截止2026年6月，佩信集团公益助学累计资助1035人；助教帮扶192人；助老覆盖952余人；助残752余人。累计帮扶2100余个困难家庭。2013雅安地震、2016全国多地暴雨内涝、2017年茂县地震、2019武汉疫情、2023北方洪涝灾害、甘肃积石山县地震，西藏日喀则地震，佩信集团积极捐款捐物，帮助受灾群众重建家庭，共克难关。连续多年荣获“全国公益爱心企业”、“人力资源服务公益服务机构红花奖”、“中国公益节公益践行奖”、“特殊时期突出贡献企业”等。

让简单幸福传递社会正能量，让公益回归自我行为。这些年，公益践行的理念根植于佩信人的基因，已成为佩信文化的重要组成部分。在履行企业责任的同时，佩信集团为战略注入更多 ESG 元素，持续深入推进多元化、公平与包容性文化建设，累计帮助包括残友、退役军人在内的70余万人实现顺利就业。积极打造公益企业形象和增强治理能力，驱动长期可持续发展。

>>>



助残

Helping the Disabled and Alleviating Hardship

让残障人士通过就业劳动实现自身价值最大化

佩信集团开展“向阳花”残友就业公益服务计划,与市残联、退役军人事务局、市妇联及其他社会公益等机构、组织携手,在物质资源帮困的基础上,借助服务的2000多家跨国企业和本地大型企业客户资源,为更多残障人士就业牵线搭桥。目前已累计组织关怀残友近700名,让他们通过就业劳动实现自我价值最大化。



>>>

助老

Supporting the Elderly and Eradicating Poverty

让老人感受到社会的温暖与尊重,共享幸福晚年

佩信集团公益助老敬老行动积极关爱银发老人,在全国各地联合开展公益敬老活动,进社区开展系列敬老服务,送物资送温暖。截至目前,集团慰问孤寡老人、“三无”老人、退伍老军人、年满70周岁的伙伴父母等,目前已累计慰问老人952名。



>>>

温暖助学

Nurturing Education with Warmth and Support

让孩子们点亮未来的希望，感受社会的关爱与温暖

佩信集团为失学儿童、贫困学生、辍学大学生提供支持，长期资助贫困学子共计269人，目前，仍在资助中144人，其余125位学子已顺利完成学业。一次性资助学子共计727人，覆盖30多个城市。同时支持优秀教师172人，促进教育事业的发展。

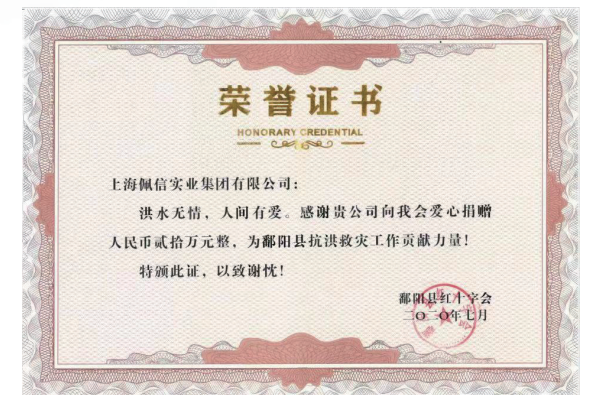


抗疫救灾

Providing Pandemic Relief and Disaster Support

让受困的同胞重拾希望，共克时艰，守护生命与家园

在2013雅安地震、2016全国多地暴雨内涝、2017年茂县地震、2019新冠疫情、2020年鄱阳湖洪涝、2023北方洪涝灾害、甘肃积石山县地震中，佩信集团不忘初心，冲在社会公益一线，帮助受灾群众重建家园，共克难关。



ADVOCATING FOR DEI

倡导DEI

佩信集团秉承人人平等的原则，开展残障人士职业康复行动。

作为一家人力资源服务企业，佩信集团深刻认识到残障群体就业是保障残障者平等参与社会生活、共享社会物质文化成果的基础。因此在物质资源帮困的基础上，积极推动残障人士“职业康复”，除了积极安置残障人士在集团内就业，还利用服务的2000多家跨国企业和本地大型企业客户资源，为更多残障人士就业牵线搭桥，使他们通过就业劳动实现自身价值最大化。

2022年，佩信集团携手中德融创工场，开展“残障平等意识工作坊”。工作坊从残障认知出发，共同探讨如何平等招聘残障候选人，如何消除在工作环境中对残障人士的阻碍等社会性问题，为后续企业工作带去了极具参考价值的创想。



>>>



SOCIAL
JUSTICE

ESG INITIATIVES

ESG行动

以“专业的一站式商业咨询、数字科技和智能运营服务解决方案提供商”为发展定位，佩信集团的服务客户涵盖200+国际国内500强企业，服务员工77万余名，人才储备1000余万，服务项目横跨 660 多个城市和区域，涉及十几个业务类型和产品。

在企业管理机制的完善和文化倡导上，以建立完善的激励机制、荣誉体系激发员工创新创业，节能减排，从少用一张纸，到绿色出行，再到“伸伸手为环境添一抹绿”公益活动的发起，培养建立员工环境保护的惯性思维。

我们为各行各业输送人才，创造客户卓越价值，让组织和人才共同精彩。在人才推送过程中关注人才在 ESG工作的理论、实践专业度、意识层面为社会输送、推动培养更多相关人才，促进企业可持续发展。

佩信集团已连续三年向社会公开发布ESG报告，2024年更是加入了联合国全球契约组织（UNGC），并凭借出色的可持续发展能力在同年荣获Eco-Vadis全球权威认证，在全球13万家参评企业中跻身前35%。

>>>



环境

- 环境合规性检查
- 能源效率和碳管理
- 废弃物管理和回收再利用
- 生态系统和生物多样性的影响
- 供应链风险与管理



社会

- 数据保护与隐私
- 职业健康安全
- 人权风险管理
- 员工参与、员工吸引力和保留
- 人力资源管理
- 消费者满意度
- 产品安全和责任



治理

- 审计委员会和董事会架构
- 审计标准合规性
- 防止贿赂、贪污，与可靠税务的记录
- 反竞争行为
- 申诉机制的合理性
- 商业模式和策略对社会和环境发展
- 趋势的适应能力

JOURNEY OF PHILANTHROPY

公益历程

在过去的10年间，佩信集团始终关注精准教育扶贫、残障扶贫以及灾情援助，坚定不移地推动慈善项目建设，提升公益慈善项目品质，推动慈善事业更好地为社会、为人民群众服务。连续多年荣获“人力资源服务公益服务机构红花奖”、“中国公益节公益践行奖”。

2014年

*佩信集团首次参与公益，通过上海市慈善基金会向玉树地震灾区捐款，点燃公益理念之火

2019年

7月*佩信集团联合上海市闵行区智障人士阳光之家指导中心开展爱心活动，给特殊群体带去温暖

8月*向上海市残疾人福利基金会捐赠爱心物资

12月*向上海市残疾人福利基金会捐赠10万元

2022年

4月*佩信集团张东进带领公司51名党员和员工争当志愿者，做大白和小蓝，与社区和客户一起抗疫

*在上海疫情爆发期间，向客户及服务员工捐赠物资

5月*在上海疫情爆发期间，佩信集团为上海敬老院捐赠抗疫物资

8月*佩信集团携手上饶市政府成立“佩信专项教育基金”，将在未来5年内，分批次向上饶市教育基金会捐赠总计500万元慈善资金

9月*佩信集团携手中德融创工场开展“残障平等意识工作坊”活动，促进平等就业

2025年

6月*上海、北京、广州、深圳、天津五城联动关爱特殊儿童

9月*提出「人才善循环」，构建从公益基金资助到人才引进的闭环

2024年

1月*佩信集团公益行动获江苏省靖江日报刊载

4月*佩信集团荣获2024年度江苏社会帮扶爱心贡献奖

*佩信集团全国各分公司开展慰问退役老兵公益活动

8月*佩信集团雇员吕鸿炜捐献造血干细胞救助6岁病童重获新生

2017年

1月*佩信集团成立佩信人才基金，为失学儿童、贫困学生、辍学大学生提供助学资金，助力“中国梦，人才梦”实现

6月*佩信集团通过四川省红十字会向茂县山体滑坡崩塌灾区捐款逾十万元

2020年

1月*佩信集团荣获2020年第十届中国公益节公益践行奖

2月*佩信集团在武汉疫情期间，通过湖北省慈善总会捐赠30万元，捐赠防控物资20吨

6月*佩信集团荣获2020中国区特殊时期突出贡献企业

*佩信集团荣获2020公益爱心企业

8月*佩信集团推出“530计划”为江西抗洪救灾捐献30万元，助力江西洪涝灾后重建

9月*佩信集团携手上海残联机构向奉贤区残疾人爱心捐赠

10月*佩信集团为黑龙江石油大学基金爱心捐赠

11月*佩信集团捐助聋哑人快递团队

2021年

4月*佩信集团荣获中国人力资源服务业慈善榜上榜机构

6月*佩信集团发起“公益一百邀”活动，为藏区儿童进行公益助学

8月*佩信集团向河南省退役军人事务厅捐赠抗洪抗疫物资

9月*佩信集团董事长张东进回到江苏省靖江西来镇爱心敬老助推共同富裕

*佩信集团联名奥运冠军开展助学公益

12月*佩信集团荣获中国人力资源公益服务机构红花奖

2023年

5月*5·8人道公益日，佩信集团获江西省上饶市信州区“人道 博爱 奉献奖”

*全国助残日，佩信集团在上海、北京、武汉三地开展“与爱同行 幸福传递”公益主题活动

9月*发起公益助学征集项目，面向社会大众及佩信伙伴家庭中经济困难、品学兼优的学生送去温暖

12月*张东进代表佩信集团给河南大学生回信

PASSION

文化体系

文化体系

CULTURAL SYSTEM

面对不断变化的外部世界，佩信人始终保持“激情奉献、幸福生活”的初心，以敬天爱人、诚信利他之心，打造幸福型企业。



Dedicate Passionately
Live Happily



CORPORATE CULTURE

企业文化

初心和使命塑造了我们的企业文化，决定了我们的企业特色。我们在个人行为中践行核心价值观，这是我们行动和决策的基础。

Original Intention

激情奉献，幸福生活

初心

Mission

创造客户卓越价值
让组织和人才共同精彩

使命

Vision

永远满怀激情
成为幸福的现代企业集团

愿景

Values

成就客户，专业守信
团结奋斗，守正创新
修身自省，追求卓越

价值观

Dedicate Passionately
Live Happily

>>>

CORPORATE CULTURE

企业文化

理念先导, 品牌口号内化于心、外化于行, 致力于超越客户期望, 肩扛起社会责任的大旗。

宗旨

Purpose

呵护每一位伙伴和家人的幸福
为客户创造卓越价值
为社会的进步和繁荣做出贡献

践 / 行 / 宗 / 旨 · 一 / 以 / 贯 / 之

理念

Philosophy

敬天爱人, 诚信利他

理 / 念 / 先 / 导 · 笃 / 行 / 不 / 怠

基础 价值观

Core values

真诚、公正、开放、融合、尊重、信任
简单、快乐、勤奋、利他、奉献、幸福

口号

Tagline

专业擎价值, 创新启未来

品 / 牌 / 口 / 号 · 内 / 化 / 于 / 心

Dedicate Passionately
Live Happily

>>>



HISTORY AND DEVELOPMENT 发展历程

2016年

- 李强同志在时任上海市长杨雄陪同下莅临参观
- 佩琪HRO系统上线
- 佩琪信息A轮融资
- 荣膺SSON最佳外包合作商
- 成立人才基金,为贫困学生提供助学资金

2019年

- 佩信上海总部乔迁至上海徐汇华鑫慧享城
- HRoot中国人力资源机构榜单百强第三位, 民营第一位
- 2018最具创新SaaS服务商
- 2018-2019大中华区人力资源机构客户满意度大奖
- 佩信集团张东进荣膺中国人力资源科技影响力TOP人物

2018年

- 2018年, 佩企科技 (ITS) 在上海成立
- 佩企科技获“高新技术企业”认证
- 招聘与灵活用工服务机构10强
- 荣获中国企业人力资源开发与管理优秀服务商
- HR软件PaaS平台和SaaS应用被列入上海市
市级支持项目

2014年

- 2014年, 佩琪信息 (HRPackage) 在上海成立
- 佩琪HRpackage 云平台正式上线
- 以科技驱动的一站式服务模式验证成功
- 通过上海市慈善基金会向玉树地震灾区捐款
- 主要产品是HR SaaS、DHR软件、HRSSC软件、ITO招聘和外包服务

2020年

- 2020年, 佩航公司成立, 佩能公司成立
- 获阿里经济体采购联盟年度最佳供应商
- 抗疫期间推出“共享员工”服务
- 员工献爱心驰援武汉抗疫
- 人力资源管理软件ONESSC荣获
「HCM系统-云服务10强」

2021年

- 佩信集团首次启动“上海-北京”双总部战略
- 佩琪信息/佩企科技获得“高新技术企业”认证
- HRoot中国区人力资源外包榜单第三位
- 联名奥运冠军为困难家庭孩子送温暖
- 大型人力资源共享平台HRSSC完成3.0版升级

2023年

- 入选中国信通院“铸基计划”高质量数字化转型全景图
- 工信部旗下赛迪网“数字化创新优秀解决方案”大奖
- HRoot中国区最佳人力资源机构榜单100强前三甲
- 获国家软件专著和信息技术专利达117项
- 发布佩信集团2023年度社会责任报告

2022年

- 2022年, 佩信行业研究院成立
- HRoot中国区最佳人力资源机构榜单前三甲
- 第一资源HRO排行榜民营榜首
- 荣膺CFS“卓越雇主品牌”奖
- 全国分支机构增至200多家服务网点, 覆盖600多个城市

2025年

- 佩信集团旗下的佩企科技通过TMMi 5级认证
- 佩企科技荣膺上海市「专精特新」企业称号
- 中软协2025软件高质量发展百强
- 位居第一资源2025人力资源服务机构百强榜前列
- 上海“AI+就业垂类应用合作伙伴”
- 佩信集团品牌IP小鹤信获得国家版权局认证
- 获得人力资源服务五星机构
- 2024出海全球化人力资源TOP10
- 国际绿色零碳节组委会 2025ESG典范企业奖

2024年

- HRoot发布人力资源服务机构百强榜单, 佩信集团蝉联前三甲, 民营首位
- 佩信集团蝉联第一资源2024百强榜民企NO.1
- 加入联合国全球契约组织UNGC
- PHP新质人才典范模型产研成果成功获得国家版权局认证
- 佩信集团旗下佩企科技入选《软件新质生产力企业》团体标准参编单位
- ESG可持续发展能力获EcoVadis全球权威认可

